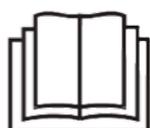




# Manual de Usuario

## Series V6 con sistema de caudal variable de refrigerante (VRF)

MV6-252WV2GN1-E  
MV6-280WV2GN1-E  
MV6-335WV2GN1-E  
MV6-400WV2GN1-E  
MV6-450WV2GN1-E  
MV6-500WV2GN1-E  
MV6-560WV2GN1-E  
MV6-615WV2GN1-E  
MV6-670WV2GN1-E  
MV6-730WV2GN1-E  
MV6-785WV2GN1-E  
MV6-850WV2GN1-E  
MV6-900WV2GN1-E



Instrucciones originales

Gracias por haber adquirido nuestro producto.

Antes de empezar a utilizar su equipo de aire acondicionado, lea atentamente este manual y consérvelo para futuras consultas.



## Índice de contenidos

1. Descripción general del producto .....	1
2. Información del sistema.....	1
3. Interfaz de usuario.....	1
4. Antes de utilizar el producto .....	1
5. Funciones .....	2
6. Mantenimiento y reparación .....	3
7. Resolución de problemas .....	4
8. Cambio de la zona de instalación.....	6
9. Eliminación del refrigerante .....	6

## 1 Descripción general del producto

### 1.1 Significado de las etiquetas

- Las precauciones y avisos incluidos en este documento incluyen información muy importante. Léalas atentamente.



#### Aviso

Situación que puede ocasionar lesiones graves.



#### Precaución

Situación que puede ocasionar lesiones de gravedad media o moderada.



#### Nota

Situación que puede producir daños al equipo o daños materiales.



#### Información

Proporciona pistas útiles o información adicional.

## 2 Información del sistema



#### Información

El equipo debe ser manejado por profesionales o personas capacitadas, y se utiliza principalmente para fines comerciales como tiendas, centros comerciales y grandes edificios de oficinas.

Esta unidad se puede utilizar para calentar o refrigerar.



#### Nota

No utilice el equipo de aire acondicionado para otros propósitos. No utilice el equipo para enfriar instrumentos de precisión, alimentos, plantas, animales u obras de arte, ya que esto podría deteriorar la calidad del producto. Para más información sobre el mantenimiento o ampliación del sistema, póngase en contacto con personal cualificado.

## 3 Interfaz de usuario



#### Precaución

Si necesita revisar y ajustar los componentes internos, póngase en contacto con su proveedor. La figura que se muestra arriba es sólo para referencia y puede ser ligeramente diferente del producto real.

Este manual de funcionamiento solo proporciona información sobre las funciones principales de este sistema.

## 4 Antes de utilizar el producto



#### Aviso

Esta unidad consta de componentes eléctricos y piezas calientes (peligro de descarga eléctrica y escaldadura).

Antes de poner en funcionamiento esta unidad, asegúrese de que el personal de instalación la ha instalado correctamente.

Este aparato puede ser utilizado por niños de ocho años en adelante, por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o bien carentes de experiencia y conocimientos en su manejo, siempre y cuando sean supervisados o hayan recibido las correspondientes instrucciones para utilizar este aparato de manera segura y entender los riesgos que implica el uso del mismo.

Asegúrese de que los niños no jueguen con este aparato.

Los niños no deben realizar ninguna tarea de limpieza o mantenimiento sin supervisión.



#### Precaución

La descarga de aire no debe orientarse a ningún cuerpo humano, ya que no es saludable estar expuesto a largos períodos de aire frío o caliente en movimiento.

Si utiliza el equipo de aire acondicionado junto con un dispositivo equipado con quemador, asegúrese de que la habitación esté completamente ventilada para evitar que se produzca anoxia (insuficiencia de oxígeno).

No utilice el equipo de aire acondicionado cuando haya fumigado la estancia con insecticida. Esto puede dar lugar a que se depositen productos químicos dentro de la unidad, lo cual representaría un peligro para la salud de las personas alérgicas a los productos químicos.

La revisión y el mantenimiento de esta unidad solo pueden ser llevados a cabo por un técnico profesional de reparaciones de aire acondicionado.

Una revisión o mantenimiento incorrectos pueden provocar descargas eléctricas, incendios o fugas de agua. Para las tareas de reparación y mantenimiento, póngase en contacto con su proveedor.

El nivel de presión acústica ponderado A de todas las unidades está por debajo de los 70 dB.

Este aparato no está diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con facultades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o sin experiencia o conocimiento, a menos que la persona responsable de su seguridad les proporcione la correspondiente supervisión o información relativa al uso de este aparato.

Los niños no deben realizar ninguna tarea de limpieza o mantenimiento sin supervisión.

El aparato se instalará de acuerdo con la normativa nacionales sobre cableado.

Este equipo está pensado para profesionales expertos, o usuarios con formación al respecto, de establecimientos, industria ligera y granjas, y también para el uso comercial por parte de personas legas.

Este manual de instrucciones corresponde a sistemas de aire acondicionado con mandos de control estándar. Antes de poner en marcha el sistema, póngase en contacto con el proveedor para obtener información sobre las cuestiones que debe tener en cuenta a la hora de manejarlo. Si la unidad instalada viene equipada con un sistema de control personalizado, solicite al proveedor información sobre las cuestiones que debe tener en cuenta a la hora de manejarlo. Modos de funcionamiento de la unidad exterior (depende de la unidad interior):

- Calefacción y refrigeración
- Solo Ventilador

Las funciones especiales varían según el tipo de unidad interior. Para más información, consulte el manual de instalación y el manual de usuario.

- La unidad incorpora los símbolos siguientes:



Este símbolo indica que los productos eléctricos y electrónicos no deben mezclarse con la basura doméstica sin clasificar. No intente desmontar el sistema por su cuenta. Las tareas de desmontaje de la instalación, manipulación del refrigerante, aceite y otros componentes deben ser realizadas por el personal de instalación autorizado, y los trabajos deberán llevarse a cabo de acuerdo con la legislación aplicable. La unidad se debe desechar y procesar en instalaciones de tratamiento de residuos especiales para su posterior reutilización y reciclaje. Garantizar que este producto se manipula y desecha correctamente, ayuda a minimizar el impacto negativo sobre el medio ambiente y la salud humana. Para obtener más información, póngase en contacto con el personal de instalación o con la autoridad local correspondiente.

## 5 Funciones

### 5.1 Rango de funcionamiento

Para garantizar el funcionamiento seguro y eficaz del sistema, respete en todo momento los rangos de temperatura y humedad que se indican a continuación.

Modo	Temperatura	Temperatura exterior	Temperatura interior	Humedad relativa de temperatura ambiente
Modo Refrigeración		-5°C ~ 48°C	17°C ~ 32°C	inferior al 80 %
Modo Calefacción		-25°C ~ 24°C	15°C ~ 30°C	



#### Nota

Durante todo el proceso, la temperatura debe ser inferior a 55°C. El dispositivo de seguridad se activará si la temperatura o la humedad superan estas condiciones, y es posible que el aire acondicionado no funcione. Para el arranque de la unidad exterior como mínimo la instalación debe tener una demanda del 10% de la capacidad de la unidad exterior.

### 5.2 Funcionamiento

#### 5.2.1 Funciones del sistema

- El programa de funcionamiento varía según las diferentes combinaciones que permiten la unidad exterior y el mando de control.
- Para proteger la unidad, conecte el suministro eléctrico 12 horas antes de ponerla en marcha.
- Si se produce un corte de corriente mientras la unidad está en funcionamiento, la unidad se reiniciará automáticamente cuando se reanude el suministro de energía.

#### 5.2.2 Funciones Refrigeración, Calefacción, Solo Ventilación y Auto

- Las unidades interiores del sistema de aire acondicionado se pueden controlar por separado, sin embargo, las unidades interiores de un mismo sistema no pueden tener activados al mismo tiempo el modo Calefacción y el modo Refrigeración.
- Cuando el modo Refrigeración y el modo Calefacción entren en conflicto, el uso de uno u otro vendrá determinado por la posición del conmutador de modo «S5» de la unidad exterior.

Modo Prioridad Automática	La selección automática de la prioridad de calefacción o refrigeración se basa en la temperatura ambiente.
Modo Prioridad Calefacción	Las unidades interiores con el modo Refrigeración o el modo Ventilador activados detendrán su funcionamiento, mientras que las unidades interiores con el modo Calefacción activado seguirán funcionando con normalidad.
Modo Prioridad Refrigeración	Si selecciona el modo Refrigeración como modo prioritario, la función de calefacción de la unidad interior quedará inhabilitada, mientras que la función de refrigeración seguirá habilitada.
Nº 63 (unidad interior VIP) + elección de modo prioritario	Si la unidad interior nº 63 se ha seleccionado y puesto en marcha, el modo de funcionamiento de dicha unidad se considerará el modo de funcionamiento prioritario del sistema. Si la unidad interior nº 63 no se ha seleccionado y puesto en marcha, el modo de funcionamiento que la mayoría de unidades interiores adopten al mismo tiempo será el modo de funcionamiento prioritario del sistema.
Solo responde al modo Calefacción	Las unidades interiores que tengan activado el modo Calefacción funcionarán con normalidad, mientras que las unidades interiores con el modo Refrigeración o el modo Ventilador activados mostrarán en pantalla el código de error «E0 conflict».
Solo responde al modo Refrigeración	Las unidades interiores con el modo Refrigeración o el modo Ventilador activados funcionarán con normalidad, mientras que las unidades interiores con el modo Calefacción activado mostrarán en pantalla el código de error «E0 conflict».

### 5.2.3 Modo Calefacción

En comparación con el modo refrigeración, el modo calefacción requiere más tiempo.

Para evitar que la capacidad calorífica disminuya o que salga aire frío del sistema, será necesario realizar las siguientes operaciones:  
Proceso de descongelación

Cuando el modo Calefacción está activado, conforme la temperatura exterior disminuye es posible que se forme escarcha en el intercambiador de calor de la unidad exterior, dificultando así su tarea de calentar el aire. La capacidad calorífica disminuye y será necesario llevar a cabo una operación de descongelación del sistema para que este sea capaz de generar suficiente calor para la unidad interior. En este punto, la unidad interior mostrará en la pantalla del panel que se está realizando la operación del descongelación. El motor del ventilador interior se detendrá automáticamente para evitar que la unidad expulse aire frío cuando se active el modo Calefacción. Este proceso llevará cierto tiempo. No se trata de un fallo de funcionamiento.

#### Información

- Cuando la temperatura exterior desciende, la capacidad calorífica también disminuye. Si esto sucede, utilice un aparato de calefacción auxiliar al mismo tiempo que la unidad. (Si utiliza un aparato que emite llama, asegúrese de que la estancia está bien ventilada). No coloque aparatos que emitan llama debajo de las salidas de aire de la unidad, ni debajo de la misma.
- Cuando la unidad arranca, la temperatura de la estancia tardará un rato en subir, ya que la unidad utiliza un sistema de circulación de aire caliente para calentar las estancias.
- Si el aire caliente se eleva hasta el techo, haciendo que la zona del suelo se enfríe, recomendamos que utilice un aparato que haga circular el aire interior. Para más información, póngase en contacto con su distribuidor local.

### 5.2.4 Sistema de funcionamiento

- Pulse el botón «SWITCH» del mando a distancia.  
Resultado: El indicador de funcionamiento se ilumina y el sistema se pone en marcha.
- Pulse varias veces el selector de modo del mando a distancia hasta llegar al modo deseado.

#### Apagar

- Vuelva a pulsar el botón «SWITCH» del mando a distancia.  
Resultado: El indicador de funcionamiento está apagado y el sistema ha detenido su funcionamiento.



### Nota

Cuando la unidad detenga su funcionamiento no desconecte el suministro eléctrico inmediatamente. Espere al menos 5 minutos.

### Ajustar

Para saber cómo ajustar la temperatura, la velocidad del ventilador y la dirección del caudal de aire, consulte el manual de usuario del mando a distancia.

### 5.3 Uso de la función Aire Seco

#### 5.3.1 Función Aire Seco

- Esta función utiliza la caída mínima de temperatura (enfriamiento interior mínimo) para provocar una caída de la humedad en la estancia.
- Durante el proceso de secado, el sistema determina automáticamente la temperatura y la velocidad de rotación del ventilador (la interfaz de usuario no se puede utilizar para implementar los ajustes).

#### 5.3.2 Uso de la función Aire Seco

##### Inicio

1. Pulse el botón «SWITCH» del mando a distancia.

Resultado: El indicador de funcionamiento se ilumina y el sistema se pone en marcha.

2. Pulse varias veces el selector del modo del mando a distancia.

3. Pulse el botón para ajustar la dirección del caudal de aire (esta función no está disponible en todas las unidades).

##### Apagado

4. Vuelva a pulsar el botón «SWITCH» del mando a distancia.

Resultado: El indicador de funcionamiento está apagado y el sistema ha detenido su funcionamiento.



### Aviso

Cuando el modo SWING (oscilación de las lamas) esté activado, no toque la salida de aire ni la lama horizontal. Podría sufrir lesiones en los dedos y estropear la unidad.

## 6 Mantenimiento y reparación



### Nota

No revise ni repare el sistema por su cuenta. Contrate a técnicos profesionales para llevar a cabo estas tareas.

No utilice sustancias como gasolina, disolventes o limpiadores químicos para limpiar el panel frontal del mando de control. Esto podría borrar la capa superficial del mando de control. Para limpiar la unidad utilice un trapo humedecido en agua y detergente neutro. A continuación, seque con un paño seco.



### Aviso

Cuando se funda un fusible utilice siempre recambios homologados. Si utiliza cables eléctricos o cables de cobre puede provocar fallos en la unidad o incluso un incendio.



### Aviso

No introduzca los dedos, varillas u otros objetos en la salida o entrada de aire. No retire la malla protectora del ventilador. Cuando el ventilador gira a gran velocidad puede provocar lesiones.

Es muy peligroso revisar la unidad cuando el ventilador está en marcha.

Antes de comenzar las tareas de mantenimiento, asegúrese de apagar el interruptor principal.

Cuando el equipo se ha estado utilizando durante mucho tiempo revise la estructura de apoyo de la unidad y compruebe que no ha sufrido daños. La unidad podría caerse y provocar lesiones.

### 6.1 Mantenimiento posterior a un periodo de parada de larga duración

Por ejemplo, a principios de verano o en invierno.

- Compruebe y retire todos los objetos que puedan obstruir las entradas y salidas de aire de las unidades interiores y exteriores.
- Limpie el filtro de aire y la carcasa externa de la unidad. Póngase en contacto con el personal de instalación o mantenimiento. El manual de instalación y funcionamiento de la unidad interior incluye consejos de mantenimiento y procedimientos de limpieza. Asegúrese de que el filtro de aire limpio esté instalado en su posición original.
- Encienda la fuente de alimentación principal 12 horas antes de poner en funcionamiento esta unidad para asegurarse de que funciona correctamente. La interfaz de usuario aparece en pantalla al poner el equipo en marcha.

### 6.2 Mantenimiento anterior a un periodo de parada de larga duración

Por ejemplo, cuando acaba el invierno o el verano.

- Ponga las unidades interiores en el modo Ventilación durante medio día para que se seque el interior del equipo.
- Desconecte la alimentación eléctrica.
- Limpie el filtro de aire y la carcasa externa de la unidad. Para limpiar el filtro de aire y la carcasa de la unidad interior, póngase en contacto con el personal de instalación o de mantenimiento. El manual de instalación y funcionamiento de la unidad interior incluye consejos de mantenimiento y procedimientos de limpieza. Asegúrese de que el filtro de aire limpio esté instalado en su posición original.

### 6.3 Información sobre el refrigerante

Este producto contiene gases fluorados de efecto invernadero autorizados por el protocolo de Kioto. No emite gases a la atmósfera.

Tipo de refrigerante: R410A

Índice GWP: 2088

De acuerdo con la ley aplicable, el refrigerante debe ser revisado regularmente para detectar posibles fugas. Para más información, póngase en contacto con el personal de instalación.



### Aviso

El refrigerante que se utiliza en este equipo de aire acondicionado es seguro y no suele derramarse. Si se produce una fuga de refrigerante y este entra en contacto con objetos candentes presentes en la estancia, se podrían generar gases nocivos.

Apague los aparatos de calefacción que sean inflamables, ventile la estancia y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente inmediatamente.

No vuelva a utilizar el aire acondicionado hasta que el personal de mantenimiento haya confirmado que la fuga de refrigerante ha quedado totalmente reparada.

### 6.4 Servicio posventa y garantía

#### 6.4.1 Periodo de garantía

- Este producto contiene una tarjeta de garantía que el técnico ha debido rellenar durante la instalación. El cliente debe comprobar que la tarjeta de garantía ha sido debidamente cumplimentada y conservarla correctamente.
- Si necesita reparar el aire acondicionado durante el periodo de garantía, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente y facilite los datos la tarjeta de garantía.

### 6.4.2 Plazos de mantenimiento e inspección recomendados

Dado que la unidad acumulará una capa de polvo después de haber sido utilizada durante varios años, el rendimiento de la unidad degenerará hasta cierto punto. Dado que se necesitan conocimientos profesionales para desmontar y limpiar la unidad, y con el fin de que el mantenimiento sea óptimo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener más información.

Cuando solicite ayuda al servicio de atención al cliente, recuerde indicar lo siguiente:

- Nombre completo del modelo de aire acondicionado.
- Fecha de instalación.
- Detalles sobre los síntomas o errores, así como sobre los posibles defectos.



**Aviso**

- No intente modificar, desmontar, retirar, volver a instalar o reparar esta unidad, ya que un desmontaje o instalación inadecuados pueden dar lugar a una descarga eléctrica o provocar un incendio. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Si se derrama refrigerante por accidente, asegúrese de que no hay lama viva cerca de la unidad. El refrigerante utilizado en esta unidad es seguro, no es tóxico y no es inflamable; sin embargo puede producir gases tóxicos cuando se derrama accidentalmente y entra en contacto con sustancias inflamables generadas por otros calentadores o fuentes de calor. Antes de volver a poner en marcha la unidad, póngase en contacto con un técnico cualificado para verificar si el punto de fuga se ha reparado o rectificado correctamente.

### 6.4.3 Acortar ciclo de mantenimiento y ciclo de reparación

El ciclo de mantenimiento y el ciclo de reparación deberán acortarse en los casos siguientes:

Cuando la unidad se utiliza en las siguientes circunstancias:

- Los cambios de temperatura y de humedad se salen de los rangos normales.
- Grandes cambios de potencia (tensión, frecuencia, distorsión de la forma de onda, etc.) (si las variaciones de potencia exceden el rango permitido, no utilice la unidad).
- Golpes y vibraciones frecuentes.
- Presencia de polvo, gas o aceites nocivos en el aire, como sulfuro de hidrógeno.
- El periodo de encendido y apagado o el periodo de funcionamiento de la unidad se prolonga demasiado (lugares donde el aire acondicionado está encendido las 24 horas del día).

## 7 Resolución de problemas

La garantía no cubre los daños causados por el desmontaje o limpieza de los componentes internos llevados a cabo por técnicos no autorizados.



**Aviso**

Cuando surjan situaciones inusuales (olor a quemado, etc.), detenga inmediatamente la unidad y apáguela.

Si como resultado de una determinada situación, la unidad ha causado daños, una descarga eléctrica o un incendio, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

El mantenimiento del sistema debe ser realizado por personal de mantenimiento cualificado:

Error	Medidas
El dispositivo de seguridad, como un fusible, un disyuntor o un interruptor magnetotérmico se activa con frecuencia o el interruptor ON/OFF no funciona correctamente.	Desconecte el interruptor principal de alimentación.
El botón de encendido o apagado no funciona con normalidad.	Desconecte el suministro de energía.
El número de unidad se muestra en la interfaz de usuario y el indicador de funcionamiento parpadea y la pantalla muestra un código de error.	Póngase en contacto con el personal de instalación y comuníquese el código de error.

Además de las situaciones descritas anteriormente, y cuando el fallo no sea obvio, si el sistema continúa dando problemas, siga los pasos siguientes:

Error	Medidas
Cuando el sistema no funciona en absoluto:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que hay suministro eléctrico. Espere a que la red eléctrica se restablezca. Si se produce un corte de corriente cuando la unidad está en marcha, el sistema se reiniciará automáticamente cuando la corriente se haya restablecido.</li> <li>• Compruebe si se ha fundido un fusible o si el disyuntor se ha estropeado. Si es necesario, sustituya el fusible o reinicie el disyuntor.</li> </ul>
El sistema funciona bien cuando el modo Solo Ventilación está activado, pero deja de funcionar cuando se activa el modo Calefacción o el modo Refrigeración.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise las entradas y salidas de aire de las unidades exteriores e interiores y compruebe si están bloqueadas. Elimine los bloqueos y mantenga la estancia correctamente ventilada.</li> </ul>
El sistema funciona, pero la refrigeración o la calefacción son insuficientes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise las entradas y salidas de aire de las unidades exteriores e interiores y compruebe si están bloqueadas.</li> <li>• Elimine los bloqueos y mantenga la estancia correctamente ventilada.</li> <li>• Revise el filtro y compruebe si está bloqueado (consulte el apartado «Mantenimiento» del manual de la unidad interior).</li> <li>• Compruebe los ajustes de la temperatura.</li> <li>• Compruebe los ajustes de la velocidad del ventilador realizados en la interfaz del usuario.</li> <li>• Compruebe si puertas y ventanas están cerradas. Cierre puertas y ventanas para evitar que entre viento del exterior.</li> <li>• Compruebe si hay demasiada gente en la estancia cuando el modo Refrigeración está activado. Compruebe si la fuente de calor de la estancia está demasiado fuerte.</li> <li>• Compruebe si la estancia recibe la luz directa del sol. Utilice cortinas o persianas.</li> <li>• Compruebe que el ángulo del caudal de aire es el adecuado.</li> </ul>

### 7.1 Códigos de error Descripción general del producto

Si la pantalla de la unidad muestra un código de error, póngase en contacto con el personal de instalación y notifique dicho código, así como el modelo de dispositivo y su número de serie (puede encontrar la información en la placa de identificación que incorpora la unidad).

Código de error	Descripción del error.	Observaciones
E0	Error de comunicación entre unidades exteriores.	Solo se muestra en la unidad esclava que presenta el error.
E1	Error de secuencia de fase.	
E2	Error de comunicación entre la unidad interior y la unidad maestra.	Solo se muestra en la unidad esclava que presenta el error.
E4	Error sensores de temperatura T3/T4.	
E5	Suministro eléctrico anómalo.	
E6	Reservado	Reservado
E7	Error del sensor de temperatura de descarga.	
E8	Error de comunicación de la unidad exterior.	
XE9	Disparidad del compresor con la memoria EEPROM.	
xF1	Error de tensión del bus de CC.	
F3	Error del sensor de temperatura T6B.	
F5	Error del sensor de temperatura T6A.	
F6	Error de conexión de la válvula de expansión eléctrica.	
xH0	Error de comunicación entre la PCB principal y la placa de accionamiento del compresor.	
H2	Error en la disminución de cantidad de unidades exteriores.	Solo se muestra en la unidad esclava que presenta el error.
H3	Error en el aumento de cantidad de unidades exteriores.	Solo se muestra en la unidad esclava que presenta el error.
xH4	Protección del módulo Inverter.	
H5	Protección P2 en 3 ocasiones durante 60 minutos.	
H6	Protección P4 en 3 ocasiones durante 100 minutos.	
H7	Disparidad en cantidad de unidades interiores.	Solo se muestra en la unidad esclava que presenta el error.
H8	Error del sensor de alta presión	
H9	Protección P9 en 10 ocasiones durante 120 minutos.	
yHd	Fallo de la unidad esclava (y=1,2, por ejemplo 1Hd corresponde al error de la unidad esclava 1).	Solo se muestra en la unidad esclava que presenta el error.
C7	Protección PL en 3 ocasiones durante 100 minutos.	
P1	Protección contra alta presión o protección contra interruptor de temperatura de descarga.	
P2	Protección contra baja presión.	
xP3	Protección contra corriente del compresor.	
P4	Protección de temperatura de descarga.	
P5	Protección contra alta temperatura del condensador.	
xP9	Protección del módulo del ventilador.	
xPL	Protección contra temp. del módulo Inverter.	
PP	Protección contra sobrecalentamiento insuficiente en la descarga del compresor.	
xL0	Error del módulo del compresor Inverter.	
xL1	Protección de baja tensión del bus de CC.	
xL2	Protección de baja tensión del bus de CC.	
xL4	Error de la fase MCE.	
xL5	Protección contra velocidad cero.	
xL7	Protección contra secuencia fase.	
xL8	La variación de frecuencia del compresor es superior a 15 Hz en un segundo de protección.	
xL9	La frecuencia actual del compresor difiere de la frecuencia deseada en una protección de más de 15 Hz.	

Para más información sobre cómo solucionar cada código de error, consulte el manual de mantenimiento.

## **7.2 Fallo: Problemas no relacionados con el sistema de aire acondicionado**

Los fallos siguientes no corresponden al equipo de aire acondicionado:

### **7.2.1 Fallo: El equipo no arranca**

- Cuando se pulsa el botón de encendido del mando a distancia, el equipo no arranca inmediatamente. Si el indicador de funcionamiento se enciende, el sistema está funcionando con normalidad. Para evitar que el motor del compresor se sature, vuelva a poner en marcha el equipo una vez hayan transcurrido 12 minutos desde que pulsó el botón, así evitará que el equipo se apague inmediatamente después de haberlo encendido. Después de pulsar el selector de modo se produce el mismo retardo.

### **7.2.2 Fallo: La velocidad del ventilador no coincide con la seleccionada**

La velocidad del ventilador no cambia aunque se pulse el botón que la regula. Cuando el modo Calefacción está activado y la temperatura interior alcanza el valor programado, la unidad exterior se apaga y la unidad interior cambia al modo silencioso de velocidad del ventilador. Esta operación evita que el aire frío se dirija directamente hacia el usuario presente en la estancia. Al pulsar el botón, la velocidad del ventilador no cambiará, incluso aunque otra unidad interior esté en modo Calefacción.

### **7.2.3 Fallo: La dirección del aire no coincide con la seleccionada**

La dirección del aire no coincide con la indicada en el panel de la unidad. Las lamas de dirección no oscilan. Esto se debe a que el funcionamiento de la unidad se está controlando con el mando de control centralizado.

### **7.2.4 Fallo: La unidad interior expulsa humo blanco**

- Cuando el modo Refrigeración está activado y la humedad es alta. Si hay demasiada suciedad dentro de la unidad interior, la distribución de la temperatura ambiente será desigual. Es necesario limpiar el interior de la unidad interior. Para más información sobre las tareas de limpieza, póngase en contacto con un técnico cualificado. Las tareas de limpieza solo pueden ser realizadas por personal de mantenimiento cualificado.
- El humo aparece justo después de haber desactivado el modo Refrigeración y cuando la humedad interior es relativamente baja. Esto se debe al vapor que produce el gas refrigerante caliente en su camino de retorno a la unidad interior.

### **7.2.5 Fallo: La unidad exterior expulsa humo blanco**

Una vez finalizada la operación de descongelación, cambie el sistema al modo Calefacción. La humedad producida por la operación de descongelación se convertirá en vapor y se expulsará del sistema.

### **7.2.6 Fallo: El equipo (unidad interior) hace ruido**

- Al encender el equipo se oye un silbido. Este ruido lo producen las válvulas de expansión electrónica que hay dentro de la unidad interior, cuando comienzan a funcionar. El sonido reduce su intensidad en aproximadamente 1 minuto.
- Cuando el equipo está en modo Refrigeración o parado, se escucha un sonido bajo y continuo, como el de una exhalación. Este ruido se puede escuchar cuando la bomba de desagüe (accesorio opcional) está en marcha.
- Cuando el equipo se para tras haber estado funcionando en el modo Calefacción, se escucha un sonido parecido a un chirrido fuerte. Este ruido se debe a la expansión y contracción de las piezas de plástico que tiene lugar cuando se produce un cambio en la temperatura.
- Cuando la unidad se detiene se oye un sonido similar a una exhalación y otro sonido parecido al de un crujido. Este sonido se oye cuando hay otra unidad interior en marcha. Para evitar la entrada de aceite y residuos de refrigerante en el sistema, se debe mantener una pequeña cantidad de caudal de refrigerante.

### **7.2.7 Fallo: El equipo (unidad interior, unidad exterior) hace ruido**

- Cuando se activa el modo Refrigeración o el modo Descongelación, se oye un silbido suave y constante. Ese sonido corresponde al refrigerante que circula por las unidades interiores y exteriores.
- Cuando se enciende o apaga el equipo o después de haber completado la operación de descongelación, se oye un silbido. Ese sonido se produce cuando el caudal de refrigerante se detiene o cuando se cambia el refrigerante.

### **7.2.8 Fallo: El equipo (unidad exterior) hace ruido**

El tono de funcionamiento del equipo cambia. Esta circunstancia se debe a un cambio de frecuencia.

### **7.2.9 Fallo: La unidad expulsa polvo y suciedad**

Sucede al poner en marcha el equipo por primera vez. Esto se debe a que el polvo se acumulado en el interior de la unidad.

### **7.2.10 Fallo: La unidad emite un olor extraño**

La unidad interior absorbe los olores procedentes de la estancia, tales como muebles, cigarrillos y otros elementos, para volver a expulsarlos posteriormente.

A veces, animales de pequeño tamaño se introducen en la unidad y producen olores extraños.

### **7.2.11 Fallo: La unidad exterior no arranca**

Sucede cuando el equipo está en marcha. Controle la velocidad del ventilador para optimizar el funcionamiento del equipo.

### **7.2.12 Fallo: Cuando la unidad interior se detiene, sale aire caliente**

Hay distintos tipos de unidades interiores en marcha dentro del mismo sistema. Cuando otra unidad está en marcha, parte del refrigerante seguirá circulando por dicha unidad.

## **8 Cambio de la zona de instalación**

Para desmontar y volver a instalar las unidades, póngase en contacto con un técnico especializado. Para mover las unidades se necesitan habilidades y tecnología especializadas.

## **9 Eliminación del refrigerante**

Esta unidad utiliza fluorocarbono de hidrógeno. Cuando tenga que deshacerse de esta unidad, póngase en contacto con la autoridad local. La recogida, el transporte y la eliminación de refrigerantes deben ajustarse a los requisitos legales y a las normas que regulan la recogida y destrucción de los hidrofluorocarburos.

16127000002047 V3.0







Distribuido por **frigicoll**

OFICINA CENTRAL  
Blasco de Garay, 4-6  
08960 Sant Just Desvern  
(Barcelona)  
Tel. +34 93 480 33 22  
<http://home.frigicoll.es>  
<http://www.midea.es>

MADRID  
Senda Galiana, 1  
Polígono Industrial Coslada  
Coslada (Madrid)  
Tel. +34 91 669 97 01  
Fax. +34 91 674 21 00  
[madrid@frigicoll.es](mailto:madrid@frigicoll.es)